

販売店様各位

2022年3月吉日  
株式会社セキュリティデザイン

## S-DOC : Security Design Operation Center 受付時間変更のご案内

拝啓

時下益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

### 受付時間変更について

2022年4月1日より、弊社コールセンターヘルプデスク(S-DOC)の電話サポート受付時間を変更します。

変更日 2022年4月1日(金)

受付時間 9時00分～17時00分(土・日・祝日・年末年始を除く)

※S-DOCはお取引先様向け、技術/施工/障害に関するお問い合わせ窓口です。

※24時間保守契約中のお客様については受付時間に変更は御座いません。

ご不便をお掛けいたしますが、製品のより良いサポート提供に向けた改善活動(応対品質向上)の一環となりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

今後とも、お客さまからのお問合せに、よりご満足いただけるご案内ができるよう引き続きサービス向上に努めてまいります。

敬具